Semnatar: Coman Amelia-Luiza
Data si ora semnarii: 2026.06.22 10:47:22 +0300

COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.
Bdul Dinicu Golescu 38, sector 1, București, Romania, 010873
Tel.: (+4 021) 264 32 00 Fax: (+4 021) 312.09.84
Email: office@andnet.ro, registraturacnair@andnet.ro
CUI 16054368; J2004000552406/13.03.2025;
Capital social 33.063.520 LEI
www.erovinieta.ro

CLARIFICARE nr. 1

la solicitarile de clarificari formulate de operatorii economici la documentatia de atribuire avand ca obiect: *"Servicii suport tehnic aplicatia Ectorian"*

Intrebare 1	Vă rugăm să precizați dacă Autoritatea Contractantă deține drepturile patrimoniale asupra aplicației Ectorian, inclusiv dreptul de modificare, dezvoltare și distribuire a codului sursă către terți. În cazul unui răspuns negativ, vă rugăm să precizați cadrul juridic în baza căruia prestatorul desemnat va putea efectua activități de mentenanță corectivă, realizare de patch-uri și modificare a componentelor funcționale ale aplicației.
Raspuns 1	Autoritatea contractanta completează **cap. 3.1. *Cerințele privind serviciile de suport* din Caietul de sarcini**, după cum urmează: **Cap. 3.1. *Cerințele privind serviciile de suport*:** *[...]* *„Autoritatea contractantă nu deține drepturile patrimoniale asupra aplicației Ectorian și nici dreptul de proprietate intelectuală asupra codului sursă al acesteia. Drepturile asupra aplicației aparțin titularului înregistrat în Registrul Național al Programelor pentru Calculator."* Autoritatea Contractantă precizează că aplicația informatică Ectorian este utilizată de CNAIR în baza unui drept de folosință acordat asupra aplicației. Autoritatea Contractantă nu deține codul sursă complet al aplicației Ectorian și nu va pune la dispoziția prestatorului desemnat câștigător codul sursă complet al aplicației. Totodată, Autoritatea Contractantă precizează că prezenta procedură de atribuire are ca obiect achiziționarea unor servicii de suport tehnic pentru aplicația Ectorian, astfel cum acestea sunt descrise în Caietul de sarcini. Cerințele prevăzute în Caietul de sarcini, inclusiv cele referitoare la mentenanță corectivă, realizare patch-uri, modificare componente funcționale, remediere defecte software, depanare și suport nivel 2, rămân pe deplin aplicabile. Cadrul în care prestatorul desemnat câștigător va presta aceste servicii este reprezentat de documentația de atribuire, de contractul de achiziție publică ce urmează a fi încheiat, de dreptul de folosință deținut de Autoritatea Contractantă asupra aplicației Ectorian, de accesul și resursele puse la dispoziție de Autoritatea Contractantă, precum și de obligațiile asumate de prestator prin oferta tehnică și financiară. Operatorii economici interesați trebuie să aibă în vedere că Autoritatea Contractantă nu va pune la dispoziție codul sursă complet al aplicației. Această împrejurare este clarificată în mod expres prin prezentul răspuns, astfel încât fiecare operator economic să poată

	evalua, anterior depunerii ofertei, dacă deține capacitatea tehnică, resursele, experiența, instrumentele, metodele de lucru și soluțiile necesare pentru prestarea serviciilor solicitate prin Caietul de sarcini. Autoritatea Contractantă nu modifică prin prezentul răspuns natura serviciilor solicitate și nu elimină din obiectul contractului activitățile de mentenanță corectivă, realizare patch-uri sau modificare componente funcționale, astfel cum acestea sunt prevăzute în Caietul de sarcini. Aceste activități rămân parte a obligațiilor viitorului prestator, urmând să fie realizate de acesta în condițiile documentației de atribuire, ale contractului și ale accesurilor acordate de Autoritatea Contractantă. Prestatorul va avea obligația de a utiliza toate mijloacele tehnice, profesionale și organizaționale necesare pentru prestarea serviciilor asumate, inclusiv analiza incidentelor, identificarea cauzelor, aplicarea soluțiilor tehnice adecvate, configurarea și parametrizarea componentelor disponibile, testarea soluțiilor, documentarea intervențiilor, formularea recomandărilor tehnice, acordarea de suport utilizatorilor și efectuarea tuturor activităților necesare pentru asigurarea funcționării aplicației conform cerințelor Caietului de sarcini. Autoritatea Contractantă precizează, pentru evitarea oricărei interpretări restrictive, că nu solicită ofertanților să prezinte, ca cerință de participare, o autorizare emisă de un anumit operator economic. Totodată, ofertanții au obligația de a își fundamenta oferta în raport cu toate informațiile puse la dispoziție prin documentația de atribuire și prin prezentele clarificări și de a își asuma integral îndeplinirea cerințelor Caietului de sarcini. Prin urmare, faptul că Autoritatea Contractantă nu deține și nu pune la dispoziție codul sursă complet nu conduce la eliminarea, restrângerea sau diminuarea obligațiilor tehnice stabilite prin Caietul de sarcini, ci reprezintă o informație tehnică relevantă pe care ofertanții trebuie să o ia în considerare la elaborarea ofertei.
Intrebare 2	Având în vedere că în cadrul serviciilor solicitate la punctul **3.1.1 Cerințe privind organizarea serviciilor de suport nivel 2** sunt prevăzute activități precum: depanarea aplicației prin soluționarea problemelor software, realizarea de patch-uri, mentenanță corectivă, modificarea componentelor funcționale ale aplicației, vă rugăm să precizați dacă Autoritatea Contractantă poate pune la dispoziția prestatorului resursele necesare prestării acestor servicii și anume: • codul sursă complet al aplicației Ectorian; • documentația tehnică aferentă; • procedurile de build și deployment; • mediile de dezvoltare și testare; • repository-urile software și istoricul versiunilor. În cazul în care aceste elemente nu sunt disponibile, vă rugăm să precizați modalitatea prin care prestatorul va putea îndeplini obligațiile contractuale menționate în Caietul de Sarcini.
Raspuns 2	Autoritatea Contractantă precizează că nu va pune la dispoziția prestatorului codul sursă complet al aplicației Ectorian, repository-urile software și istoricul complet al versiunilor. De asemenea, Autoritatea Contractantă va pune la dispoziția prestatorului numai acea documentație tehnică, funcțională, operațională sau de utilizare pe care o deține și care poate fi comunicată în mod legal, cu respectarea cerințelor de securitate, confidențialitate, protecție a datelor și continuitate operațională. Autoritatea Contractantă va pune la dispoziția prestatorului desemnat câștigător accesul, informațiile, mediile, documentațiile și resursele disponibile la nivelul Autorității Contractante care sunt necesare pentru prestarea serviciilor de suport tehnic, în măsura în care acestea se află în posesia sau sub controlul Autorității Contractante și pot fi puse la dispoziție potrivit regulilor aplicabile. Acestea pot include, cu titlu exemplificativ, acces la aplicație în rolurile necesare prestării serviciilor, acces la mediile puse la dispoziție de Autoritatea Contractantă, informații privind fluxurile operaționale, documentație funcțională și operațională disponibilă, descrieri ale proceselor de lucru, informații privind incidentele raportate, loguri disponibile, mesaje de eroare, informații privind configurările existente, informații

	privind parametrizările utilizate, date relevante pentru reproducerea incidentelor, acces la personalul desemnat de Autoritatea Contractantă pentru colaborare operațională și orice alte informații necesare pentru prestarea serviciilor, în măsura disponibilității acestora. Faptul că Autoritatea Contractantă nu va pune la dispoziția prestatorului codul sursă complet al aplicației nu afectează valabilitatea și aplicabilitatea cerințelor din Caietul de sarcini. Activitățile de suport nivel 2, depanare, realizare patch-uri, mentenanță corectivă, modificare componente funcționale și remediere defecte software rămân cerințe ale documentației de atribuire și vor trebui asumate de ofertanți prin oferta depusă. Modalitatea prin care prestatorul va îndeplini obligațiile contractuale menționate în Caietul de sarcini va fi stabilită de fiecare ofertant prin propria propunere tehnică, având în vedere obiectul achiziției, cerințele minime prevăzute în documentație, accesurile și resursele comunicate de Autoritatea Contractantă și propria capacitate tehnică și profesională. Ofertanții au obligația de a prezenta o ofertă realistă, fezabilă și conformă, care să demonstreze modul în care vor asigura prestarea serviciilor solicitate. Autoritatea Contractantă nu poate substitui analiza tehnică pe care fiecare ofertant trebuie să o realizeze la momentul elaborării ofertei. Operatorii economici interesați trebuie să evalueze cerințele Caietului de sarcini, să ia în considerare informația potrivit căreia codul sursă complet nu va fi pus la dispoziție și să își asume, prin oferta depusă, modalitatea concretă de prestare a serviciilor în aceste condiții. Prestatorul desemnat câștigător va avea obligația de a asigura suportul tehnic solicitat prin Caietul de sarcini prin utilizarea tuturor resurselor, competențelor, instrumentelor, procedurilor și metodelor de lucru necesare. Acesta va trebui să asigure investigarea incidentelor, diagnosticarea problemelor, aplicarea soluțiilor tehnice disponibile, realizarea intervențiilor asumate, documentarea activităților, testarea rezultatelor, raportarea către Autoritatea Contractantă și respectarea cerințelor de calitate și SLA prevăzute în documentația de atribuire. Prin urmare, nepunerea la dispoziție a codului sursă complet nu echivalează cu imposibilitatea prestării serviciilor și nu conduce la modificarea cerințelor Caietului de sarcini. Această informație reprezintă un element al cadrului tehnic al achiziției, iar ofertanții trebuie să își fundamenteze oferta în consecință.
Intrebare 3	În condițiile în care aplicația Ectorian este deținută de un terț, iar Autoritatea Contractantă utilizează aplicația în baza unei licențe, vă rugăm să precizați: • dacă există acordul expres al deținătorului drepturilor de proprietate intelectuală pentru prestarea serviciilor de suport de către un operator economic diferit de dezvoltator; • dacă acest acord va fi pus la dispoziția operatorilor economici interesați; • dacă obținerea acordului reprezintă obligația Autorității Contractante sau a ofertantului.
Raspuns 3	Autoritatea Contractantă precizează că prezenta procedură de atribuire are ca obiect achiziționarea unor servicii de suport tehnic pentru aplicația Ectorian, în condițiile prevăzute în Caietul de sarcini și în documentația de atribuire. Autoritatea Contractantă nu instituie prin documentația de atribuire obligația operatorilor economici interesați de a prezenta, ca document de calificare, ca document de conformitate, ca anexă la oferta tehnică sau ca o condiție de admisibilitate a ofertei, un acord expres emis de deținătorul drepturilor de proprietate intelectuală asupra aplicației Ectorian. Prin urmare, participarea la prezenta procedură nu este condiționată de prezentarea unui asemenea acord. Lipsa unui acord expres emis de deținătorul drepturilor de proprietate intelectuală nu constituie, prin ea însăși, motiv de respingere a ofertei, în măsura în care ofertantul îndeplinește cerințele documentației de atribuire și își asumă prestarea serviciilor solicitate prin Caietul de sarcini. Autoritatea Contractantă nu va pune la dispoziția operatorilor economici interesați un acord expres al deținătorului drepturilor de proprietate intelectuală pentru prestarea serviciilor de suport de către un operator economic diferit de dezvoltator, în condițiile în care un asemenea acord nu este solicitat ca document obligatoriu de participare prin prezenta procedură.

	Serviciile vor fi prestate în baza contractului de achiziție publică ce urmează a fi încheiat între Autoritatea Contractantă și ofertantul desemnat câștigător, în condițiile documentației de atribuire, ale Caietului de sarcini, ale ofertei declarate câștigătoare și ale accesurilor și resurselor puse la dispoziție de Autoritatea Contractantă. Fiecare ofertant are obligația de a analiza, în mod independent, dacă dispune de capacitatea tehnică, profesională, operațională și juridică necesară pentru prestarea serviciilor solicitate. În măsura în care un operator economic apreciază că, pentru propria modalitate de prestare a serviciilor, are nevoie de anumite acorduri, instrumente, resurse, relații contractuale sau drepturi suplimentare, acesta are obligația de a își asigura, pe propria răspundere, toate elementele necesare pentru executarea conformă a contractului, cu respectarea legislației aplicabile și a drepturilor terților. Autoritatea Contractantă precizează că această clarificare nu transferă asupra ofertanților obligația de a prezenta o anumită autorizare emisă de un operator economic determinat și nu limitează participarea la procedură la operatorii economici care dețin o asemenea autorizare. În același timp, fiecare ofertant rămâne responsabil pentru fezabilitatea soluției propuse și pentru capacitatea de a presta efectiv serviciile asumate prin ofertă, în condițiile cunoscute ale documentației de atribuire. Prin urmare, obținerea unui acord de la deținătorul drepturilor de proprietate intelectuală nu reprezintă o obligație impusă de Autoritatea Contractantă ca cerință de participare la procedură. Dacă un ofertant consideră că are nevoie de un asemenea acord pentru modul concret în care intenționează să presteze serviciile, această împrejurare ține de organizarea internă, strategia tehnică și responsabilitatea ofertantului, fără a afecta cerințele Caietului de sarcini, care rămân valabile.
Intrebare 4	Vă rugăm să clarificați dacă activitățile de la punctul **3.1.1 Cerințe privind organizarea serviciilor de suport nivel 2** și care se referă la realizare patch-uri, mentenanță corectivă, modificare componente funcționale, remediere defecte software presupun modificarea efectivă a codului sursă al aplicației Ectorian. În cazul unui răspuns afirmativ, vă rugăm să precizați în ce condiții prestatorul va avea acces legal și tehnic la codul sursă și la instrumentele necesare dezvoltării software.
Raspuns 4	Autoritatea Contractantă precizează că activitățile prevăzute la punctul 3.1.1 din Caietul de sarcini, inclusiv activitățile referitoare la realizare patch-uri, mentenanță corectivă, modificare componente funcționale și remediere defecte software, fac parte din obiectul serviciilor solicitate și rămân valabile în forma prevăzută în documentația de atribuire. Autoritatea Contractantă precizează totodată că nu va pune la dispoziția prestatorului codul sursă complet al aplicației Ectorian. Această informație trebuie avută în vedere de operatorii economici interesați la elaborarea ofertelor, la stabilirea soluției tehnice propuse, la dimensionarea resurselor și la asumarea obligațiilor contractuale. Cerințele de la punctul 3.1.1 din Caietul de sarcini trebuie interpretate în cadrul general al documentației de atribuire, al dreptului de folosință deținut de Autoritatea Contractantă asupra aplicației Ectorian și al accesurilor, mediilor, documentațiilor și resurselor care vor fi puse la dispoziție prestatorului. Autoritatea Contractantă nu stabilește prin prezenta clarificare o metodă tehnică unică și obligatorie prin care prestatorul trebuie să realizeze activitățile de suport, mentenanță, patch-uri, modificări funcționale sau remediere. Modalitatea concretă de prestare a serviciilor, instrumentele utilizate, metodologia de intervenție, procedurile de analiză, testare și implementare, precum și resursele tehnice implicate vor fi propuse și asumate de ofertant prin oferta tehnică, cu respectarea cerințelor minime din Caietul de sarcini. Prin urmare, ofertanții trebuie să își fundamenteze propunerea tehnică luând în considerare faptul că Autoritatea Contractantă nu pune la dispoziție codul sursă complet, dar solicită în continuare prestarea serviciilor descrise în Caietul de sarcini. Ofertanții care depun ofertă își asumă că pot presta serviciile solicitate în aceste condiții și că dispun de competențele, resursele, metodologia, instrumentele și soluțiile necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale. Autoritatea Contractantă precizează că nu solicită ofertanților să prezinte o autorizare emisă de un anumit operator economic și nu limitează participarea la procedură la producătorul aplicației ori la operatori economici aflați într-o anumită relație contractuală

	cu acesta. Cu toate acestea, ofertanții au obligația de a respecta, în executarea contractului, toate prevederile legale aplicabile, inclusiv cele privind drepturile de proprietate intelectuală, securitatea sistemelor informatice, confidențialitatea și protecția datelor. În consecință, activitățile prevăzute la punctul 3.1.1 rămân parte a obligațiilor contractuale. Nepunerea la dispoziție de către Autoritatea Contractantă a codului sursă complet nu conduce la eliminarea acestor activități din obiectul achiziției și nu reprezintă o modificare a Caietului de sarcini, ci o clarificare a cadrului tehnic în care serviciile urmează să fie prestate.
Intrebare 5	Vă rugăm să confirmați că nepunerea la dispoziție a codului sursă, a documentației tehnice și a drepturilor necesare intervenției asupra aplicației nu va fi imputabilă prestatorului și nu va conduce la aplicarea penalităților aferente SLA-urilor pentru incidentele care necesită modificări software.
Raspuns 5	Autoritatea Contractantă precizează că regimul răspunderii contractuale și al penalităților aferente SLA-urilor va fi cel prevăzut în documentația de atribuire și în contractul de achiziție publică ce urmează a fi încheiat. Cerințele privind SLA-urile rămân aplicabile în forma prevăzută în documentația de atribuire, iar ofertanții au obligația de a le analiza și de a le asuma la momentul depunerii ofertei. Autoritatea Contractantă confirmă că nu va pune la dispoziția prestatorului codul sursă complet al aplicației Ectorian. Această împrejurare este comunicată tuturor operatorilor economici interesați prin prezenta clarificare și trebuie avută în vedere la elaborarea ofertei tehnice și financiare. Prin depunerea ofertei, operatorul economic își asumă prestarea serviciilor solicitate prin Caietul de sarcini în condițiile astfel clarificate. Nepunerea la dispoziție a codului sursă complet nu reprezintă, prin ea însăși, o cauză generală de exonerare de răspundere a prestatorului, nu conduce automat la inaplicabilitatea SLA-urilor și nu elimină obligația prestatorului de a presta serviciile de suport tehnic, mentenanță, remediere, analiză, diagnostic, intervenție, documentare și raportare asumate prin contract. Prestatorul va răspunde pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate, în condițiile contractului, inclusiv în ceea ce privește respectarea termenelor SLA, a nivelurilor de serviciu, a obligațiilor de preluare a incidentelor, a obligațiilor de analiză, a obligațiilor de diagnosticare, a obligațiilor de remediere, a obligațiilor de raportare și a obligațiilor de comunicare cu Autoritatea Contractantă. În cazul în care prestatorul apreciază că, pentru un anumit incident sau pentru o anumită solicitare, sunt necesare informații, accesuri, documentații, medii sau resurse suplimentare din partea Autorității Contractante, acesta are obligația de a solicita în mod prompt, expres, justificat și documentat respectivele elemente, indicând concret legătura dintre elementele solicitate și obligația contractuală care trebuie îndeplinită. Autoritatea Contractantă va analiza solicitarea în raport cu documentația de atribuire, cu contractul, cu resursele disponibile și cu drepturile de utilizare deținute. Prestatorul nu va putea invoca în mod generic lipsa codului sursă complet ca motiv pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate, în condițiile în care această împrejurare este cunoscută ofertanților anterior depunerii ofertelor. Orice limitare tehnică, operațională sau juridică invocată pe parcursul executării contractului va trebui justificată punctual, documentat și raportat la obligația concretă afectată. Penalitățile aferente SLA-urilor se vor aplica în condițiile prevăzute de contract, în raport cu obligațiile asumate de prestator și cu modul efectiv de îndeplinire a acestora. În măsura în care contractul prevede anumite situații de exonerare, suspendare sau prelungire a termenelor, acestea vor fi analizate punctual, în baza documentelor justificative și a prevederilor contractuale aplicabile. Autoritatea Contractantă nu confirmă o exonerare generală și anticipată a prestatorului pentru toate incidentele care ar putea presupune modificări software. O asemenea exonerare generală ar fi incompatibilă cu necesitatea asigurării continuității, funcționării și suportului tehnic pentru aplicația Ectorian și ar afecta caracterul efectiv al obligațiilor asumate prin Caietul de sarcini.

	Prin urmare, ofertanții trebuie să aibă în vedere că cerințele SLA rămân aplicabile, că obligațiile prevăzute în Caietul de sarcini rămân valabile și că prestatorul desemnat câștigător va trebui să își organizeze activitatea, resursele și metodologia de prestare astfel încât să asigure îndeplinirea serviciilor asumate în condițiile tehnice și operaționale comunicate prin documentația de atribuire și prin prezenta clarificare.